

KONFLIKTE KONSTRUKTIV ANGEHEN

● ● ● ● Wie man Eskalation vermeiden kann

Mit Konflikten sieht man sich immer wieder konfrontiert. Und am liebsten würden ihnen die meisten ausweichen... Doch was sind Konflikte überhaupt? Sind sie alle „Chancen“? Oder bergen sie auch Gefahren?

Und wie kann ich als Beteiligter dazu beitragen, dass aus einem Konflikt gestärkt und nicht geschwächt herausgegangen wird? Welches persönliche Konfliktverhalten zeige ich, worauf basiert es und welche Auswirkungen könnte es auf mögliche Lösungen haben?

www.bildungsprofi.ch

de it



appendo
berufs- und praxisbildner

appendo gmbh
berufs- und praxisbildner
Aarauerstrasse 26
5200 Brugg

Telefon 056 443 34 34
weiterbildung@bildungsprofi.ch

KONFLIKTE KONSTRUKTIV ANGEHEN

● ● ● ● Informationen

Alle weiteren Informationen betreffend unserer Kurse finden Sie auch auf www.bildungsprofi.ch. Dort können Sie sich auch anmelden.

www.bildungsprofi.ch

Ziele

Am Schluss dieses Kurstages haben Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten reflektiert und Massnahmen für die Optimierung beschrieben. Sie haben gelernt, wie Sie Konflikte angehen und bestenfalls produktiv nutzen können. Sie wissen, wie sich gärende Konflikte auf die Firma und die Arbeitsgruppen auswirken können.

Inhalte

- Was sind Konflikte
- Nutzen von Konflikten
- Gefahren aus Konflikten
- Wie ich in Konflikten reagiere
- Warum in Konflikten welche Reaktionen gezeigt werden
- Fremdbild vs Eigenbild
- Mein Konfliktwappen
- Konflikte lösen durch gewaltfreie Kommunikation
- Mein Massnahmenplan

Zielgruppe

Berufsbildner/innen und Führungskräfte, die herausfinden wollen, wie sie ihre Konfliktfähigkeit optimieren und welche Potentiale Konflikte haben können.

Voraussetzung

Keine. Falls Sie aber schon Erfahrung mit Konflikten haben, können Sie spezifische Situationen analysieren und müssen nicht in der Hypothese verbleiben („was wäre, wenn...“)

Referent

Rudolf P. Bieler,
Geschäftsleiter Bieler GmbH,
MAS FHNW in General Management,
HR-Fachmann und Betriebswirtschafter HF

Dauer & Zeit

1 Tag à 8 Lektionen, 08:30 bis 16:30

Daten

Daten finden Sie auf unserer Homepage.

Kosten

Fr. 380.00
Inklusive Kursunterlagen und Verpflegung

Kursorte

Der Kurs findet in 5200 Brugg statt
(Aarauerstrasse 26, 1. OG im Dampfschiff)
Andere Kursorte sind möglich

appendo
berufs- und praxisbildner

appendo gmbh
berufs- und praxisbildner
Aarauerstrasse 26
5200 Brugg

Telefon 056 443 34 34
weiterbildung@bildungsprofi.ch